


令和7年 9 月 30 日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家グループ わたる	事業所番号	2410101063
住 所	三重県桑名市柳原121-1 NOZAWAビル2階	管理者名	河邑 夏子
電話番号	0594-84-5980	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容> 【活動場所】桑名市柳原121-1 わたる事業所内 【実施日程】 令和7年9月30日 【実施の概要】 アンガーマネジメント・マナー研修 企業コーチング・ 満足コーチングコミュニケーション術の講師太田氏による研修を受講した職員が、 研修内容を踏まえ、利用者に対してアンガーマネジメント、マナーに関する勉強会 を実施した。 日常生活や就労におけるマナーの理解促進を図った。 【利用者数】 20名</p> <p><目的> 利用者さんが日常生活および職場におけるマナーや感情の適切なコントロールを学ぶことで、円滑な人間関係を築き、安定した就労環境を実現することを目的とします。アンガーマネジメントとマナー研修を通じて、自身の行動を客観的に見つめ直し、社会性と協調性を養う支援を行いました。</p> <p><成果> 職員が企業研修で学んだ内容を活かし、利用者に分かりやすく伝えることで、日常の中で感情のコントロールやマナーの実践が見られるようになりました。双方向の学びにより、理解が深まり、就労に対する自信や前向きな姿勢が育まれました。</p>	<p><活動の様子></p> 
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>今回実施した研修では、利用者の方々が社会生活や職業生活においてより良い人間関係を築くための土台づくりとして、大変意義のある取り組みとなりました。職員自身の成長はもちろん、利用者にとっても実生活と結びついた理解が進み、実践的な内容として受け止められたと感じております。研修では、感情のコントロール方法や相手に配慮した行動のあり方、マナーなど、利用者の方々が分かりやすく学べるよう工夫しました。また、研修報告書を提出していただく事で、一人ひとりの疑問や気づきに丁寧に対応でき、より深い理解と納得につながりました。今後もこのような研修を継続的に実施し、利用者の就労継続に向けた意識の向上や職場での人間関係構築力の強化を図ってまいります。 事業所全体として、利用者の自立支援により一層取り組んでまいりたいと考えております。</p>	
連携先企業(担当者)	株式会社インサイトハウスCHO 代表太田英樹氏

利用者からの意見・評価

<p>マナーについて、当たり前だと思っていたことが、意外とできていなかったと気づきました。相手の気持ちを考えることや、あいさつの大切さなど、日常の中で少しずつ意識していきたいと思えます。説明もわかりやすく、参加して良かったです。正しい敬語の使い方、謝罪するときは丁寧な言葉で謝罪することを学びました。また報連相の大切さも学びました。研修自体テンポが速く頭に入ってこない事があり、全部覚えるには何度か動画を見たり、考える必要がありました。</p>
--