



## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家てんとうむし	事業所番号	2318001530
住 所	名古屋市名東区新宿二丁目54番地幸和ビル1階	管理者名	三島 信哉
電話番号	052-784-5507	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt; 活動場所 ほまれの家てんとうむし 実施日程 令和8年2月27日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 愛知障害者職業センターと連携を取り、職員がJST研修会に参加 研修内容を基に職場でコミュニケーションの勉強会を行う 利用者数13名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt; 今後、利用者が一般就労を目指す際に対人コミュニケーションは必ず必要となってくるので、各自、自分自身のコミュニケーション力をふりかえってもらいながら、適切な対人コミュニケーションを学んでもらうこと</p>	
<p>&lt;成果&gt; 実施した成果 それぞれの利用者が職場でのコミュニケーションの在り方について考えることができた。 課題点 消極的な姿勢の方への声掛けが難しかった。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>二つのグループに分かれ、利用者さんそれぞれが自分の意見を出し合い、また、お互いの意見に耳を傾けることができていました。どの職場に行っても、対人コミュニケーションは必要なスキルになるので、参加者の方には、今回の機会をきっかけにして、利用者さん同士話合った内容などに関心を少しでも持ち、今後の生活に活用してほしいと思います。</p>	
連携先企業(担当者)	三島 信哉

## 利用者からの意見・評価

<p>利用者からは「話し合いなど普段と違う形で意見を出し合えて新鮮だった」「ロールプレイを数回行ったことでイメージができた」といった意見が聞かれた。また、「意見を言うのに緊張したが、スタッフが時折、ワークの内容を整理してくれて発言しやすくなった」など話し合いの中での気持ちの変化を伝えてくれる利用者もいた。</p> <p>今回の研修を通じて、職場における他者とのコミュニケーションにおいて、参加者同士がお互いに話し合いをするために、どのような姿勢で臨み、どのような発言をすると円滑なコミュニケーションを取れるかを学ぶことができたといった評価が得られた。</p>
--