




## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家高松東
住所	香川県高松市前田東町805番地2
電話番号	087-884-8811

事業所番号	3712022007
管理者名	細川 浩二 (末澤 光)
対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所:ほまれの家高松東          実施日程: 令和8年2月26日          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要:          株式会社三心と連携し、ビジネスマナーに関する研修を実施した。          研修では、名刺の渡し方や挨拶の仕方など、一般就労を見据えた基本的なビジネスマナーについて学ぶとともに、業務上の注意点や職場で求められるルール、社会人としての心構えについて説明を受けた。          その後、事業所職員のフォローのもと、質疑応答を行い理解を深める機会を設けた。          利用者数: 10名</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>今後、一般就労に向けて就職活動や職場でのコミュニケーションを円滑に行えるよう、職場で求められる挨拶の仕方や受け答え、適切な会話のリズムなどの基本的なビジネスマナーについて見直し、社会人として求められる対応や意識を学ぶ機会を提供することを目的とする。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果: 研修を通して、職場で求められる人物像や社会人としての基本的な姿勢について、より具体的にイメージすることができた。これにより、利用者自身が現在の自分の行動やコミュニケーションの取り方を振り返り、今後一般就労に向けて必要となる挨拶や受け答え、態度などについて意識を高める機会となった。また、自身の課題や今後身につけていくべき点について考えるきっかけにもなった。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p>   
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>・どんな人にもマナーや一般常識など何も知識が無いより数多く知っていた方がいいため、今後の一般就労などに生かしていつてもらえたらと思います。</p>	
連携先企業 (担当者)	株式会社 三心 白石 翔太

## 利用者からの意見・評価

<p>・すごく楽しく聞くことができた。またこういう機会があれば実践していきたいと思う。          そして、またこんなお話を聞ける時間があればどんどん参加していきたい。</p>
-------------------------------------------------------------------------------------------------