


就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|--------------------------|-------|------------|
| 事業所名 | ほまれの家 川口店 | 事業所番号 | 1110203138 |
| 住所 | 埼玉県川口市西川口3-29-18ヒロイトビル2階 | 管理者名 | 安田知美 |
| 電話番号 | 048-291-9562 | 対象年度 | 令和7年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|--|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所 ほまれの家 川口店 実施日程 令和8年2月17日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 事業所にて【職業準備支援 職場のコミュニケーションJSTオリエンテーション】 利用者数 19名</p> <p><目的></p> <p>これから、就職・復職を目指す方や現職場内で、相手の気持ちや考え方を理解するヒントを探ると共に、自分の気持ちや考えを職場の上司や同僚に上手く伝えられるようになる事を目的とした新たな知識向上の為。</p> <p><成果></p> <p>実施した結果 利用者さん自身が、職業生活を円滑に送れるように相手を気遣い、相手の気持ちを理解するようになった。</p> | <p><活動の様子></p>  |
|--|--|

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|---|-------------|
| <p>今回は【職場で謝る】というテーマで、ロールプレイの実施をした事で、謝る時のポイントなど改めて知る事ができた。事業所内でも、謝る時のポイントを意識して取り組めるようになった。</p> | |
| 連携先企業（担当者） | 愛知障害者職業センター |

利用者からの意見・評価

| |
|---|
| <p>利用者Aさん</p> <p>今までは直ぐに言い訳や表情に出てしまっていて、さらに注意される事が多かったが、この研修を受けて実践したら、注意を受ける事が無くなった。これからも相手の気持ちや考えを理解出来るように取り組んでいきたいと思った。</p> |
|---|