


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家岐阜店	事業所番号	2110102627
住 所	岐阜市近島5丁目11番9号	管理者名	大塚尚紀
電話番号	058-294-7665	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容> 活動場所 ほまれの家岐阜店 実施日程 2025年10月8日、9日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 岐阜商工会議所主催のビジネスマナーに参加をし、その後、社内にて一般就労に必要なビジネスマナー（電話応対等）についての勉強会を行った。 利用者数 2名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的> 電話応対を中心としたビジネスマナーを学んでもらい、今後の就職活動や一般就労後に役立ててもらうため</p>	
<p><成果> 電話応対を学ぶことで、声だけで相手に与える印象が変わることや伝えることの難しさを実感してもらえたこと。 電話に限らず、対面でのコミュニケーションにも応用できるということが学べたこと。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>電話応対の内容が中心ではあったが、電話対応だけでなく対面でも使用できる内容だと思うので、今後の就職活動や施設外就労での対応、一般就労後にも今回学んだことを実践して活かして欲しい。</p>	
<p>連携先企業（担当者）</p>	<p>主催：岐阜商工会議所 公益財団法人日本電信電話ユーザ協会 岐阜地区協会</p>

利用者からの意見・評価

<p>ビジネスマナーと聞いた時は難しそうだなと思ったけど、わかりやすく伝えてもらえたので良かったです。聞いたことを今後の活動とかに活かしていきたいです。 電話でも対面でも人に報告するときはまず結論から話した方が伝わりやすいということを教えてもらい、その通りだなと思ったので実践していきたいと思います。</p>
