



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	インフィニピー小田急相模原
住所	相模原市南区松ヶ枝町25-16 T'sgarden小田急相模原2B
電話番号	042-705-4045

事業所番号	1412606889
管理者名	土岐倉 吉宗
対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所：インフィニピー小田急相模原          実施日：令和7年11月27日          実施内容：日本福祉事業者協会と連携し、身だしなみ研修を行った。身だしなみの整え方や清潔であることの必要性を理解するとともに、面接に向けた準備として言葉遣い、挨拶なども学び、一般就労に向けた利用者の知識・能力向上につなげた。</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>①相手への配慮と尊重:一般就労に向けて、自分が楽しむ「おしゃれ」ではなく、「相手が心地よく感じる配慮」をすること、そして「相手の目線を優先」して判断することを習得することを目的とする。          ②清潔感の確保:清潔感を信頼の土台として捉え、衛生管理の視点から身だしなみを整え、面接時や一般就労先において信頼を得られる身なりを身につけることを目的とする。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>【実施した成果】          2週間の経過の中で大きな変化は多く見られないものの、言葉遣いが柔らかくなるなどの変化が見られた。また、「〇〇さん」と相手を丁寧に呼ぶ姿勢や、派手な服装を控え、シックな服装を意識する様子が伺えた。          【今後の課題】          現時点では変化が限定的であるため、継続的な意識づけと実践を通して、身だしなみや言葉遣いの定着を図る必要がある。また、場面に応じた適切な振る舞いが自然にできるよう、さらなる支援が求められる。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>講師のスタッフが利用者さんに向けて、講義式にお話しさせていただきました。          約30分程度の内容でしたが、スタッフの話聞き、メモを取ったり、説明後にセルフチェックシートを行い、自分に何が足りていないかを気づいてもらえる研修を行いました。</p> <p>【目次】</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・おしゃれと身だしなみの違い</li> <li>・清潔感の重要性</li> <li>・言葉のスタート！挨拶の基本</li> <li>・働くときに気をつけるべき言葉</li> <li>・印象が良い服装</li> <li>・面接時のチェックポイント</li> <li>・【ワーク】セルフチェック</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>
---	---

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>面接時に対応してもらいたい内容を中心にお話させて頂きました。当日参加人数も31名と多く、集中して聞いていました。普段から意識してもらうことで、「いざ面接」となった時に焦らないで対応できるようになってもらいたいと考えています。一年に一度は振り返ってもらうために今後も継続的に実施していきたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	日本福祉事業者協会 中込 慶太 様

## 利用者からの意見・評価

<p>利用者さんからは、面接だけの話ではなく生活面においての意見があがりました。          Sさん…臭いって気づかないことが多いし、恥ずかしいと思うけど相手の印象に影響しないよう注意していきたい。お風呂に入る。歯磨きをすることで生活面の見直しにもなる          Fさん…セルフチェックで出来ていると思っていたところが出来ていないことに気づけた          Oさん…面接時の服装の基準が分かってよかった</p>
---