

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家はるいろ	事業所番号	3712003049
住 所	香川県丸亀市土器町西二丁目633	管理者名	中石 美由貴
電話番号	0877-55-1719	対象年度	令和 7 年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

利用者の知識・能力向上に係る実施概要	
<b>&lt;活動内容&gt;</b> ◆活動場所 : マサキ工業株式会社 ◆実施日程 : 令和7年12月24日 ◆実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 : 一般就労に向け、事業所では行っていない事務作業等に関する研修・見学質疑応答 ◆利用者数 : 2名	<b>&lt;活動の様子&gt;</b> ・ PC入力作業 ・ 書類仕分け ・ シュレッダー業務 ・ 清掃業 ・ 接客（お茶出し） 等  ※来客対応の為、 写真は個人情報漏洩防止の観点から添付無
<b>&lt;目的&gt;</b> ◆利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい : 事業所内での作業以外のことを学ぶことで、一般就労への意欲を高め就労先の選択肢を広げる ◆利用者にとってのメリット : 見学や研修を通して仕事を理解する	
<b>&lt;成果&gt;</b> ◆実施した結果 : 実際の業務を身近に体感することにより、一般就労に対する意欲や必要な事などを理解した。 ◆得られた成果 : 障害枠であっても仕事内容は一緒だと理解し、働く厳しさを感じられた。 ◆課題点 : 希望する職種以外の検討	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

一般就労に関する知識習得のためということで、事務員の仕事を体験してもらいました。PC作業が主ですが、来客の対応や会話も随時必要です。1つの仕事にとらわれず、幅広く行動出来るように視野を広く持っていく必要があります。雑事も多いので臨機応変に対応出来るように頑張ってください。	
連携先企業（担当者）	マサキ工業株式会社 田村 薫

## 利用者からの意見・評価

初めての事務の作業で、来客等も多く緊張しました。事務員の方は、作業されていても挨拶やお茶出し、世間話などスムーズに行えていたことが感銘を受けました。また、PC作業も数字や数式の羅列もあり、打ち込むのにかなり時間がかかってしまいましたが、今後必要になってくると思うので自分でも挑戦できるようにしたいと思います。
--