


## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家越前たけふ店	事業所番号	1810800712
住所	福井県越前市矢船町17-12	管理者名	林田 忍
電話番号	0778-42-5406	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>愛知障がい者職業センター 柚木様よりJST研修を受けて、内容を十分に理解したサービス管理責任者が研修内容を踏まえ、利用者に対して職場でのコミュニケーション（報告・連絡・相談）についての勉強会を実施した。</p> <p>研修資料を用いて基本的な考え方や具体例を説明し、その後ロールプレイを行い、実際の場면을想定した練習を行った。また、意見交換や質疑応答を通して理解を深めた。</p> <p>利用者数 20名</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>一般就労に向けて、適切な報告・連絡・相談ができるようになることを目的とする。相手の立場に配慮した伝え方や言葉遣い、態度を身につけ、円滑な人間関係を築く力を養うことを目的とする。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>ロールプレイを通して、実際の場면을想定した練習を行うことで理解が深まった様子が見られた。利用者からは「普段意識できていなかった点に気付いた」「今後は意識して取り組みたい」といった声があり、実践への意欲向上につながった。また、伝え方や態度によって相手への印象が大きく変わることを実感し、コミュニケーションの重要性について理解を深めることができた。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>JSTを用いた職場での謝り方研修では、実際にロールプレイを行い振り返ることで、文字やイラストだけでは伝わりにくい「その場の雰囲気」や「伝え方の大切さ」を、利用者の方が実感している様子が見え、うかがえました。研修中は話しながら話を聞く姿も見られ、最後の質疑応答では質問も出たことから、内容をより身近なものとして、自分事として受け止めてもらえたと感じています。</p> <p>また、利用者の感想からは困りごとや疑問、普段はあまり聞くことのできない悩みも把握することができ、非常に有意義な研修となりました。</p>	
連携先企業（担当者）	愛知障がい者職業センター 柚木心平

## 利用者からの意見・評価

<p>利用者A：具体的な例を知ることができてよかった。今後は意識して取り組みたい。</p> <p>利用者B：自分ではできているつもりだったが、改善点に気付くことができた。</p> <p>利用者C：ロールプレイが分かりやすく、実際の仕事でも活かしたいと思った。</p>
---