

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アール
住所	神奈川県横浜市西区浅間町2-104-1 ルグラン横浜1階
電話番号	045-620-0912

事業所番号	1410300501
管理者名	矢川 晃
対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 職場のコミュニケーション(JST)

- ・活動場所：アール
- ・実施日程：令和8年2月15日
- ・利用者数：1名

職場で想定される場面を設定し、ロールプレイ形式で実践的な訓練を実施した。指示の受け方、依頼や断り方、注意を受けた際の対応方法等について練習し、振り返りを通して改善点の共有を行った。

## &lt;目的&gt;

一般就労に向け、職場における対人関係のトラブル防止と円滑なコミュニケーション能力の向上を目的とした。  
また、ロールプレイを通して、挨拶・依頼・断り方・注意の受け止め方等を実践的に学ぶことを目指した。

## &lt;成果&gt;

ロールプレイを通じて具体的な場面对応力が向上した。  
感情的にならずに伝える方法を学び、  
対人トラブルの減少につながった。  
指示の受け方や報告の仕方が改善し、  
職員との連携がスムーズになった。  
利用者同士の関係性も安定し、作業環境の向上が見られた。

## &lt;活動の様子&gt;



## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

ロールプレイの実施により対人関係に課題を抱えていた利用者において、感情のコントロールや適切な伝達方法の改善が見られた。  
今後は、個々の特性に応じたより具体的な事例設定や、実践的な訓練内容の充実を図る必要がある。

連携先企業（担当者）	愛知障がい者職業センター 柚木心平
------------	-------------------

## 利用者からの意見・評価

職場での言い方や断り方が分かりやすくなった。  
イラっとしても素直に謝る事の大事さやロールプレイで練習できたのもしそういう場面になっても落ち着いて対応出来そう。という意見をいただきました。  
一方で定期的にやりたい、もっと実際に近い場面で練習したいなどの意見もあり、今後の改善課題として受け止めている。