


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家横浜
住 所	横浜市中区弥生町 1 - 2 サンクレスト伊勢佐木 4 0 1
電話番号	045-315-5860

事業所番号	1410401937
管理者名	池内 良弘
対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>◆活動場所 : ほまれの家横浜事業所内</p> <p>◆実施日程 : 令和7年3月23日</p> <p>◆実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 : 障害者職業センターと連携を取り、職員がJST研修会に参加し、研修内容を基にJST研修を実施</p> <p>◆利用者数 : 約10名程</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>◆利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい : 一般就労を目指す際に対人コミュニケーションが大切であることから、「報告連絡相談」について学んでもらう</p> <p>◆利用者にとってのメリット : 適切な対人コミュニケーションを学ぶことにより、ミスによる意欲低下を防ぐことができる</p>	
<p><成果></p> <p>◆実施した結果 : 職場でのコミュニケーションやルールを再認識できた</p> <p>◆得られた成果 : 職場でのコミュニケーションやルールを再認識できた 対処法の参考になった</p> <p>◆課題点 : コミュニケーションの取り方に個人差がある</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>お互いの意見にしっかりと耳を傾けながら、良いコミュニケーションが図られていました。</p> <p>どのような職場においても対人コミュニケーションは重要なスキルとなるため、今回の機会をきっかけに、参加者の皆様には利用者さん同士で話し合った内容にも関心を持っていただき、今後の生活の中や就職後に、少しずつ活かしてほしいです。</p>	
連携先企業（担当者）	池内 良弘（連携先：愛知障害者職業センター様）

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・困った時の対処法が参考になった。 ・研修を通じて、報連相が大事だと思った。 ・職場でのコミュニケーションやルールを再認識できてよかった。
