


## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	みらいワーク笛吹	事業所番号	1911800744
住 所	山梨県笛吹市春日居町別田618	管理者名	川上 美奈
電話番号	070-9296-1087	対象年度	令和7年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>	<活動の様子>
<p>令和7年8月28日に、ほまれの家みらいワーク笛吹にて、山梨県障害者福祉協会ITサポートセンターによるパソコン研修を実施しました。利用者2名が参加し、基本的なキーボード操作や文字入力、簡単な操作方法について学習しました。実践形式での研修を通じて、日常業務への活用を意識した内容に取り組みました。</p>	
<p>&lt;目的&gt;</p> <p>パソコン操作に不慣れ、または日常的に使用機会が少ない利用者が、基本的な操作に慣れ、業務に活かせるスキルを身につけることを目的としました。また、操作への不安や苦手意識を軽減し、自信を持って業務に取り組めるよう支援することで、就労に必要な基礎能力の向上につなげることを目指しました。</p>	
<p>&lt;成果&gt;</p> <p>研修を通じて、パソコン操作に対する苦手意識が以前より軽減され、キーボードを使用した簡単な文章入力を自力で行えるようになりました。操作への抵抗感が減少し、前向きに取り組む姿勢が見られるようになったことで、今後の業務への活用やさらなるスキル向上への意欲向上にもつながりました。</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>基本操作の理解が進み、短時間でも集中して取り組めている点について評価をいただきました。また、継続的な研修や反復練習を行うことで、業務に必要な操作スキルの定着が期待できるとの意見がありました。今後も段階的な支援を行うことで、さらなる能力向上が見込めるとの評価を受けました</p>	
連携先企業（担当者）	山梨県障害者福祉協会ITサポートセンター 菊池様

## 利用者からの意見・評価

<p>久しぶりにパソコンに触れ、楽しさや学ぶ意欲を感じたという声がありました。写真挿入や計算式、Excelの関数、日付・時刻の入力、グラフ作成などを体験し、実用的な操作を学べたことが評価されています。</p> <p>一方で、操作に不安を感じる利用者もあり、焦らず段階的に習得していく必要性を実感する意見が見られました。</p>
---