


就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

| | | | |
|------|--------------------|-------|-----------|
| 事業所名 | ほまれの家奥州店 | 事業所番号 | 311500722 |
| 住 所 | 岩手県奥州市水沢東大通り三丁目1-4 | 管理者名 | 栗野 伸子 |
| 電話番号 | 0197-34-3993 | 対象年度 | 令和7年度 |

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

| | |
|---|--|
| <p><活動内容></p> <p>活動場所：ほまれの家奥州店 実施日程：令和7年4月 利用者数：2名 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 社会保険労務士によるビジネスマナー・面接研修の内容をもとに研修内容を理解した職員が利用者向け学習会を実施した。</p> <p><目的> 一般就労とその先の定着を目的とし、働くためのマナーの基本を学び身につけること。職場でのコミュニケーションや報連相の大切さを意識し、仕事に対する心がまえを学ぶ。</p> <p><成果> マナー研修により、基本的な挨拶や言葉遣い、身だしなみへの意識が高まり、コミュニケーションが促進された。一方、学んだ内容を日常業務で持続させるフォローが必要。個々の習熟度のばらつきへの対応が課題である。</p> | <p><活動の様子></p>  |
|---|--|

連携先の企業や事業所等の意見または評価

| | |
|---|-----------------------|
| <p>・研修を通じて基本的なマナーを学ぶ姿勢は素晴らしく、全体的に理解も進んでいました。しかし、一人ひとりの理解度に差が見られたため、個別のフォロー体制の強化が今後の課題です。また、実際の職場環境で応用するためには、実践的なロールプレイや継続的な学びの場を設ける必要があると感じられた。（生活支援員 小椋）</p> <p>・研修内容は基本的な内容ですので是非活用し、一般就労で活かして欲しい。（社会保険労務士）</p> | |
| 連携先企業（担当者） | 社会保険労務士法人G-staff 清水 様 |

利用者からの意見・評価

| |
|--|
| <p>・働く上で大切な心構えを深く理解する事が出来た。第一印象の重要性がとても印象的で、清潔感や誠実さが伝わるよう意識していこうと思った。日常業務がスムーズに行えるよう報連相をしっかり行いコミュニケーションを取って行く事の大切さ、ミスをしたときの対応、信頼を得ることに繋がる事を学びました。さらにコンプライアンスやハラスメントに関する知識を持つ事で自分自身や周囲の人を守る事ができる事を知りました。</p> <p>・身だしなみについて、服装や靴などの細かい部分までを今まで以上に意識を持とうと思いました。コミュニケーションを取るのは苦手なので難しさを感じますが、報連相をしっかり行いたいと思いました。</p> |
|--|