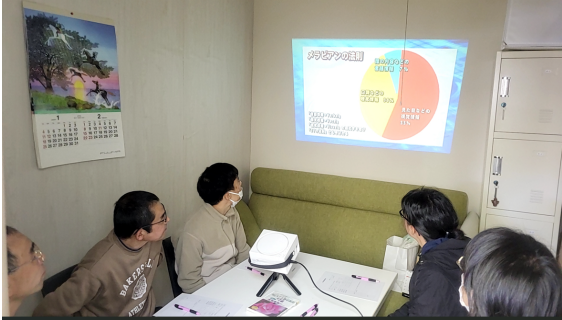


令和 8年 4月 1日

就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	サポートワークしずおか	事業所番号	2214231264
住 所	静岡県静岡市駿河区池田809-2グリーンパレス1階	管理者名	林 恵美子
電話番号	054-330-9211	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容> 活動場所: サポートワークしずおか 実施日: 令和8年2月4日 愛知障害者職業センターが実施する職場のコミュニケーション(JST)に関する研修を受講した職員が、その研修内容を踏まえ利用者に対してコミュニケーションに関する勉強会を実施した。 利用者の人数 13名</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的> 職業準備支援およびJST(職場対人技能トレーニング)の伝達講習を通じ、利用者の就労意欲を高め、円滑な人間関係を築くための対人スキルを習得することで、職場定着率の向上と一般就労への移行支援を強化する。</p>	
<p><成果> 講習を通じ、利用者が自身の得手不得手を客観的に把握し、職場での振る舞いを再確認する契機となった。一般就労に向けたマナー意識が向上し、日々の業務に目的意識を持って取り組む前向きな変化が見られた。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>職場マナーの基礎が徹底されており、現場での適応力が高いとの意見を頂いた。特にJSTを通じた対人スキルの習得により、周囲との連携がスムーズになった点は、受入先から高い信頼と評価を得る要因となっている。</p>	
連携先企業(担当者)	サポートワークしずおか 林良治(JSTの研修を受講)

利用者からの意見・評価

<p>JSTを受講し、自分のコミュニケーションの癖に気づくことができました。相手に伝わりやすい話し方を意識するようになってから、職員さんや他の利用者さんとのやり取りがスムーズになり、職場での居心地が良くなりました。専門的な支援を受けたことで、『自分も外の企業で働けるかもしれない』という自信に繋がっています。学んだスキルを忘れずに、実習や施設外就労の場でも積極的に実践していきたいです。</p>
