



就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家刈谷店	事業所番号	2313300713
住 所	愛知県刈谷市原崎町7丁目612番地2階	管理者名	西原 千紗
電話番号	0566-95-7200	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所 : ほまれの家刈谷店</p> <p>実施日程 : 令和7年12月26日</p> <p>実施した概要: 利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 職場のコミュニケーション J S T</p> <p>利用者数 : 出席者全員</p>	<p><活動の様子></p> 
<p><目的></p> <p>利用者と職員との関り方を見直す研修会、職員が利用者役と職員役を演じて関わりが良かった点、悪かった点を話し合う。</p>	
<p><成果></p> <p>お互い話し方ひとつで感じ方や気持ちが変わる、相手の事をきちんと考えてコミュニケーションを図ることが大切だと分かったと利用者から言われる。</p>	
<p><課題点></p> <p>今回はほんの一部の回り方なので、毎年内容を変えて実践したいと思いました。</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>(愛知障害者職業センター)</p> <p>研修を通して、利用者さんと実践すると見えないものも見えてお互いのコミュニケーション向上につながると話されました。色々なパターンがあるので、何度も実践することが効果が出てくる、リラックスをした状態がおすすめなので、研修をやる前にウォーミングアップで、身近な質問を取り入れるのもおすすめと話されました。</p>	
連携先企業 (担当者)	障害者職業センター 柚木 心平さん

利用者からの意見・評価

研修だと聞いたときは長いし眠くなるから聞きたくないと思いました。
けど研修を受けて、聞いて 話して 研修でも楽しくて分かりやすい研修だったという声が多かったです。
楽しくて実践できる研修なら次回も受けたいと話されました。