

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家福岡店	事業所番号	4011202472
住 所	福岡県福岡市南区横手3-32-31天野ビル105	管理者名	山中 絵美子
電話番号	092-285-3077	対象年度	令和7年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所：ほまれの家福岡店 実施日程：3月19日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：JSTに関する研修を受講した職員による、職場でのコミュニケーションを円滑に行うためのJST研修を事業所にて行った。 利用者数：6名	<活動の様子> 活動の様子の写真・成果物の写真  
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい・利用者にとってのメリット：一般就労に向けて、相手がどのように感じているかや考えているかを理解できるようにする。 また、自分の気持ちや考えについても、職場の人へ分かりやすく伝えられるようにする。	
<成果> 実施した結果・得られた成果・課題点： 自分の考えをそのまま伝えるのではなく、相手の気持ちを考えながら、言葉の選び方や伝え方を工夫することが、円滑なコミュニケーションにつながると学ばれている様子だった。	活動内容の追加コメント JST研修資料を活用し、さまざまな場面を想定しながら、職場での適切なコミュニケーションの取り方について学習を行いました。

連携先の企業や事業所等の意見または評価

コミュニケーションにはさまざまな場面や伝え方があるため、リラックスした雰囲気の中で繰り返し実践を行った。 研修前には身近な話題を取り入れることで、利用者も積極的に参加される様子が見られた。	
連携先企業（担当者）	株式会社フォースタイル（研修担当：サービス管理責任者 山中 絵美子）

利用者からの意見・評価

一般就労先だけでなく、普段の生活でも意識できる内容だったので、これから実践していきたいと思いました。 実際に経験したことがある内容も多く、学んだことを今後に活かしていけそうだと感じました。
--