

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家茨木店	事業所番号	2714201593
住所	大阪府茨木市春日1丁目5-17 クラインフェルトビル3階	管理者名	権田 華奈
電話番号	072-620-6262	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 ほまれの家茨木店 実施日程 令和6年3月29日 <small>実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要</small> 一般就労における身だしなみと面接時の言葉遣いについて 利用者数 等 5名	<活動の様子>
<目的> 利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい 一般就労時の面接時に重視される身だしなみや言葉遣いなどについて 職業指導員から研修を行うことにより、面接時合格率の向上を図る 利用者にとってのメリット 身だしなみを整えることにより第一印象がよくなり合格に繋がりがやすい 言葉遣いについてもきちんと話せる人かどうかを判断する面接が多いので 基本的な部分は研修で指導を行う。	
<成果> 実施した結果 面接の合格率の向上がみられる。定期的な研修により前年度よりも多くの利用者の一般就労に繋がった。 また、言葉遣いが丁寧ということで、電話でのお客様対応を任せてもらえるようになったとの報告もある。 得られた成果 就職率の向上 就職後の定着率の向上 課題点 全ての利用者に研修を行っていないのは改善点だと認識している。 一般就労に向けたステップアップを社内でも取り組んでいかなければいけない。	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価 身だしなみは整っていない障がい者が多く中で、当事業所出身の方は身だしなみに自分自身で注意することが出来るのでその部分については良い評価をいただいています。 課題 一人一人の個性を尊重しないとイケない部分もあり、身だしなみを整えるという研修に難しさも感じている	
連携先企業（担当者）	YC株式会社 （担当：吉田）

利用者からの意見・評価

参加した利用者からの意見・評価 <ul style="list-style-type: none">・就職前に身だしなみや言葉遣いを勉強できてよかった・自分の話している言葉遣いが間違っているという事がわかってよかった・就職後の服装で悩んでいたのに役に立った
