



## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家津島店	事業所番号	2310300492
住所	愛知県津島市藤里町一丁目52番地	管理者名	西原朱美
電話番号	0567-55-8833	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 ほまれの家津島店          実施日程 3月11日(月)          実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要          合同会社ガーデンピアツツア様と連携し、働く上でのマナーの研修を行なった          利用者数 15人 実施者 生活支援員 村井さやか</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>お茶の入れ方や、日常的に職場に必要なあいさつや相手から気持ちよく見える察し方やパーソナルゾーンなど一般的に身につけたいルールの理解向上。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>一般就労へのイメージが持ちやすくなり一般就労する意欲が高まった。          一般就労先への見学等も実施していきたいと気持ちが前向きになった。          課題：一般就労に向けて逆に不安になってしまう子もいたのでもう少し研修を行ってほしいと相手も選考を要している</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> <p>煎茶の入れ方や提供の研修。          職場でのマナー・適切な言葉などみんなで取り組む</p>  
--	---

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>合同会社ガーデンピアツツア様のスタッフ研修を受講させて頂き、職場で使う適切な言葉や職場でのマナーなどを学び、利用者の方にも研修で取り組んでもらいました。なぜダメなのか？なぜ適切なのか？悪い例と良い例を伝え利用者の方にもわかりやすく説明。          わかりやすく伝えるためにも私たちも工夫や言葉の選び方が重要だと感じました。          今後もガーデンピアツツア様と連携し、利用者さんの一般就労への意識向上につながるようになっていけたらと思います。</p>	
連携先企業(担当者)	代表社員 青木 隆佳

## 利用者からの意見・評価

<p>わかって当たり前だと思われていて聞きたくても聞けないことが知れた。          A型でも研修が聞けてよかった。          事業所の仕事以外のことも教えてくれるんだと思った。</p>
--