


## 就労継続支援A型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家丸亀	事業所番号	3712002801
住所	香川県丸亀市土器町東六丁目197番地	管理者名	乃坂 今日子
電話番号	0877-21-6080	対象年度	令和5年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt;</p> <p>活動場所 マサキ工業駐車場 実施日程 2023年11月2日(木) 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 自社ブランドの文房具、アクセサリ等の販売を行った。また、チラシ配りを実施した。マサキ工業の業務では関わることができない地域の方と交流を通し、接客業について学ぶ研修を行った。 利用者数 3名</p> <p>&lt;目的&gt;</p> <p>一般就労に向けて、接客業に必要となる挨拶やコミュニケーション能力等のスキル向上を目標とした研修会を行うことであった。</p> <p>&lt;成果&gt;</p> <p>実施した結果 日頃のコミュニケーションが苦手な方もきちんと販売を行うことができた。職員が見守る中、お客様との金銭のやり取りも問題なく行うことができていた。 課題点 お客様とのやり取りに手間取ってうまく対応できない利用者の方もいた。</p>	<p>&lt;活動の様子&gt;</p> 
---	--

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

ほまれの家丸亀の利用者さんのおかげで、当日は盛況でした。これからも今回のようなキッチンカーのチラシ配りや皆さんが作成されたブランド品などを販売し、地域の方々との交流を続けて能力向上に努めてください。ほまれの家丸亀さんのご活躍を大変期待しております。よろしくお願いいたします。

連携先企業（担当者） マサキ工業 田村薫

## 利用者からの意見・評価

普段は屋内で作業をしているため、外での販売に緊張してしまいました。しかし、自分なりに声を出して挨拶することができました。挨拶は、社会人の基本だと思うのでこれからも取り組んでいきたいと思いました。