

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家 元住吉店
住所	川崎市中原区木月2-14-15 河西ビル1階
電話番号	044-863-6220

事業所番号	14146241162
管理者名	三師理沙
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

- * 活動場所 元住吉商店街にある
肉ダイニング「鉄重」
- * 実施日程 令和6年3月15日
- * 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要
株式会社アクセルと連携し、ほまれの家元住吉店では請負っていないお茶の入れ方や日常的挨拶等についての研修を行った。

利用者数 5名

<目的>

一般就労に向け、企業が実際におこなっているテーブルマナーができるようになるための研修会

<成果>

実施した結果

実際に働いたと仮定し行ったが、挨拶の声が小さかったり、上手くお茶が入れない方が半数以上いた。

課題点

接客に慣れていない人もいたため、利用者に応じた内容で研修を行う必要がある



連携先の企業や事業所等の意見または評価

接客業を行う事に慣れていない利用者さんは緊張してしまい声が小さくなってしまったり、手が震えてお茶をこぼしてしまうこともしました。利用者さんに慣れて頂けるように普段から挨拶の声の大きさを気にすることなど、私自身も理解を深めていく必要があると思いました。

株式会社アクセルと今後も連携し、利用者の能力向上に向けて動いていきたいです。

連携先企業（担当者）

森田 拓

利用者からの意見・評価

利用者Aさん

自分が思っていたよりも緊張してしうことが今回の研修で把握することができました。

一般就労したいと考えていたので、まずは積極的に声を出すことから始めていきたいと思いました。