

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	インフィニピー小田急相模原	事業所番号	1412606889
住 所	相模原市南区松ヶ枝町25-16 T'sgarden小田急相模原2B	管理者名	梨本 朋恵
電話番号	042-705-4045	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：インフィニピー小田急相模原</p> <p>実施日：令和6年11月6日</p> <p>実施内容：利用者の知識・能力向上に係わる接遇研修</p>	<p><活動の様子></p> <p>メンバーに講義式にお話しさせていただきました。</p> <p>基本的な ①挨拶</p> <p>②身だしなみ</p> <p>③面接し一般就労に向けた心構えについて</p>
<p><目的></p> <p>一般就労に向けその準備と面接時の心構えについて</p>	<p>挨拶などは頭を下げる角度を実際に行い、手の置き方など具体的にお話し皆様真剣に聞いていただきました。</p>
<p><成果></p> <p>すぐに成果は出ないと思いますが日頃の様子から多少、身だしなみや挨拶が整ってきているよう感じました</p>	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>これまで個別に接遇に関してお話しさせていただいておりましたが、今回は利用者全員を対象にお話しすることが出来ました。</p> <p>あいさつ、身だしなみ、就労に向けての内容で熱心に聞いていただきました。</p> <p>今後も実施していきたいと思います。</p>	
連携先企業（担当者）	奈良加代子

利用者からの意見・評価

<p>今後も就職面談時の心得について具体的に教えて欲しいとの意見や、就職活動をされているメンバーからは「参考になった！」と言っていました。</p>
