

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家元住吉店	事業所番号	14146241162
住 所	川崎市中原区木月2-14-15河西ビル1階	管理者名	三師理沙
電話番号	044-863-6220	対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容> 活動場所 元住吉商店街にある 肉ダイニング「鉄重」 実施日程 令和6年10月25日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 株式会社アクセルと連携し、接客サービスについての研修を行った。 利用人数 5名	<活動の様子>   
<目的> 一般就労に向け、接客スキルを身につける為の研修会	
<成果> 実施した結果 丁寧な言葉使いや表現、立ち振る舞いを教わり実行したが、スキル習得までには時間が必要な様子。 得られた成果 お客様に対し、適切に対応する能力が必要と認識できた。 課題点 一つ一つ確実に対応が出来るように研修時間が必要	

連携先の企業や事業所等の意見または評価

接客になれていない利用者さんは、言葉使いや表現など、一つ一つのことにに対して消極的で、緊張している様子でした。 何度か行くと少しずつ慣れ、表情も明るくなった印象です。 本日の研修を忘れず、少しでもスキルを身に付けられるよう、普段から心掛けていけるようにしていきたいと思います。 株式会社アクセルと今後も連携し、利用者さんの能力向上に向けて動いていきたいです。	
連携先企業（担当者）	ほまれの家元住吉店 森田 拡

利用者からの意見・評価

利用者Aさんの意見 丁寧な言葉使いや表現など、一度の全てを行わないといけなことに焦ってしまいました。 接客には、お客様の要望に合わせて丁寧に対応していくことがとっても必要と認識しました。 いい勉強になりました。
