

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	スマイルひこね	事業所番号	2510200757
住 所	彦根市大東町2-28 アルプラザ彦根 4階	管理者名	廣田 岳士
電話番号	0749-47-3118	対象年度	令和5年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p><活動内容></p> <p>活動場所：スマイルひこね施設内 実施日程：令和6年3月12日 実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要 一般就労に向けたビジネスマナー研修 利用者数 10名</p> <p><目的></p> <p>一般就労を目指す上で、一般常識として必要なビジネスマナーを学び、身に付けていく事を目的とし。 利用者の方々が、一般就労するしないに関わらず、社会人として円滑にコミュニケーションが取れる事に重点を置きました。</p> <p><成果> 挨拶などの基本的な当たり前の事も学んでみると意外と知らないこと勘違いしていたことがあり、どんなふうにするのが良いのかという基準が伝わったことが良かったと思います。また、学びを通して、施設内での言動（職員への挨拶や、訪問者が来られた時など）にも変化が現れたのは良かったと思います。 一方、ビジネスマナーは広く、しかも継続して学んでいく必要があります、</p>	<p><活動の様子></p>  
--	--

連携先の企業や事業所等の意見または評価

<p>一般就労を目指す方だけではなく、ひろく利用者の方々に参加していただくことができたのが先ずよかった点です。ビジネスマナーとはいえ挨拶などの社会人として必要な事を中心にお伝えしたこともあり、日々の生活の中でも意識したいことがたくさんあったことで、研修以降の施設内での様子も良い方向に変化したと実感しています。</p>	
連携先企業（担当者）	スマイルひこね 廣田 岳士

利用者からの意見・評価

<ul style="list-style-type: none"> ・これから一般就労を考えているので、このような勉強が出来て良かったです ・こんなことを勉強するのは初めてだったので、最初は関係ないと思っていたけれど、教えてもらって良かった ・作業だけではなく、こんなことを学ぶこともまたやって欲しい
--