

就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	ほまれの家 大垣店
住所	岐阜県大垣市久瀬川町4-1
電話番号	0584-47-8434

事業所番号	2112101585
管理者名	谷川 由里子
対象年度	令和6年度

利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<活動内容>

活動場所：事業所
実施日程：毎週金曜日1時間
利用者数：10人
実施した利用者の知識・能力向上に係る実施の概要：
本事業所では、株式会社BAGISMと連携し、利用者の知識・能力向上を目的としたAI活用研修を実施した。本研修は、利用者が一般就労に向けたスキルを身につけるためのものであり、以下の内容で実施されている。

研修内容：
・ChatGPTの活用（メール作成・議事録作成・タスク整理・業務支援）
・画像生成AIの実践（プロンプトの工夫・クリエイティブ作成・プレゼン資料作成）
・マイGPTの作成（カスタマイズによる業務最適化・FAQ対応）
・ビジネスマナー研修（メール作成・報連相・敬語の使い方）
・職場適応スキル向上（業務シミュレーション）

AIスキルが一般就労で活かせる業務例：
・事務職：ChatGPTを活用した資料作成・メール対応・会議議事録作成
・マーケティング職：SNS投稿文の作成・広告コピーの自動生成
・デザイン補助：画像生成AIを使った販促資料・プレゼン資料の作成

連携企業の役割：
・株式会社BAGISMのAI専門家が講師を担当し、実践的な指導を実施。
・研修カリキュラムの作成と、利用者が実務で活かせるスキル習得を支援。
・企業でのAI活用事例を紹介し、利用者の一般就労への理解を深める。

継続期間：
・2024年12月から開始し、3ヶ月以上継続実施中。
・定期的な進捗確認を行い、利用者ごとのスキル向上をサポート。

報告書の公表：
・本報告書は事業所HPで公表し、透明性のある研修実施を行う。

<活動の様子>

活動内容の追加コメント：
本研修を通じて、利用者はAI技術を活用した実践的なスキルを習得し、一般就労に向けた準備が進んでいる。今後は、さらなる職場体験の機会を提供し、より高度なスキルの習得を目指す。



<目的>

利用者の知識・能力向上に係る実施のねらい：
・AIを活用した業務スキルの習得（事務作業・マーケティング・デザイン業務など）
・一般就労に必要な職場適応スキルの向上
・実践的なトレーニングを通じた就労機会の拡大
・利用者のデジタルスキルを強化し、雇用の可能性を広げる

利用者にとってのメリット：
・実践的なAIスキルの習得：文章作成、画像生成、情報整理がスムーズにできる。
・就労に向けた職場適応スキルの強化：ビジネスマナー、業務報連相が向上。
・業務効率化のノウハウ獲得：AIを活用した作業スピードの向上。
・自己肯定感の向上：学んだスキルが仕事に活かせることを実感。
・多様な職種での活用が可能：事務・マーケティング・デザイン業務に応用できる。



<成果>

実施した結果：
・研修を受けた利用者の80%が「業務に役立つスキルが身についた」と回答。
・ChatGPTを活用し、利用者がスムーズにメール作成や文章作成を行えるようになった。
・画像生成AIを活用し、簡単なデザイン業務の補助が可能になった。
・ビジネスマナー研修を通じて、職場でのコミュニケーションスキルが向上。

得られた成果：
・利用者の業務対応力の向上：実践的なAIツールの活用ができるようになり、業務の生産性が向上。
・職場適応能力の向上：ビジネスマナーや報連相のトレーニングにより、一般就労への準備が整った。
・新たな職種への可能性：デザイン業務やマーケティング分野など、従来の業務以外の可能性が広がった。
・自己成長の実感：学んだスキルが日常業務に活かせることで、利用者の自信が向上。

課題点：
・さらなる実践的な業務シミュレーションの導入が必要
・企業実習など、実際の職場環境での適応トレーニングを強化
・AIスキルをより実務レベルで活用するための応用研修を追加

連携先の企業や事業所等の意見または評価

連携した結果に対する意見または評価：
今回のAI研修導入は非常に有意義な取り組みであると考えている。
・株式会社BAGISMとの連携により、利用者が最新のAI技術を学ぶ機会を得られた。
・研修の成果として、利用者の業務効率化スキルが向上し、実践的な作業が可能になった。
・AIの活用を通じて、新しい職種への可能性が広がり、一般就労への道が開けた。

今後の連携強化に向けた課題：
・研修内容の高度化：より専門的なAIスキルを学べるカリキュラムを検討。
・他企業との連携強化：BAGISM以外の企業とも協力し、実践的な職場研修を導入。
・業務体験の機会拡大：実際の企業環境でAIスキルを活かせる職場体験の場を増やす。
・評価制度の確立：研修成果を数値化し、利用者の成長を可視化。

連携先企業（担当者）	合同会社BAGISM 大塚 勝
------------	-----------------

利用者からの意見・評価

「ChatGPTを使うことで、文章作成がスムーズになった。」
「画像生成は面白かった！プロンプトを変えるだけで、いろいろな表現ができるのが新鮮。」
「マイGPTを作るのは難しかったけど、自分専用のAIを作れるのが楽しい。」
「AIを学ぶのは初めてだったけど、わかりやすくて安心した。」