

## 就労継続支援 A 型事業所における利用者の知識・能力向上に係る実施状況報告書

事業所名	アール	事業所番号	1410300501
住所	神奈川県横浜市西区浅間町2-104-1	管理者名	塚本 明
電話番号	045-620-0912	対象年度	令和6年度

## 利用者の知識・能力向上に係る実施概要

<p>&lt;活動内容&gt; 神奈川県社会福祉協議会が開催する 「接遇・マナー研修」【講師 中川 奈美様】にて 福祉現場における接遇とは チームケアに必要な職場のマナー 職場でのマナー・ルールと働き方、報告・連絡・相談 上記研修を受講</p>	<p>&lt;活動の様子&gt; 将来の自分の為になることを理解し、熱心に研修を受講して ました。 第一印象の重要性 好印象な表情 心の伝わる挨拶・お辞儀 身だしなみ・立ち振る舞い 言葉遣いとコミュニケーション 社会人としてあるべき姿 ストレスへのセルフケア</p>
<p>&lt;目的&gt; 一般就労に向け、職業技術のみの向上ではなく、人としてのスキ ルを向上させより良い会社への就職及び就職後の職場に対しての 適応能力向上</p>	<p>全てが自分自身のちょっとした心構えや意識で変わり、周りから も受け入れられる環境を作れるようになって感じておりました</p>
<p>&lt;成果&gt; 他人との人間関係で自分が利他の行動を取れる人間であることを 感じてもらうためには、自分を低くして他者奉仕する姿勢を示す 事・他者の言う事を積極的に聴き、受け入れる事が必要。そうし た人間関係を結ぶ第1歩として接遇マナーは自分を誤解されない 為にも重要と理解を深めた</p>	

## 連携先の企業や事業所等の意見または評価

評価はございません	
連携先企業（担当者）	講師 中川 奈美様

## 利用者からの意見・評価

ポジティブトークを活用し、信頼感をもって安心できる話し方を目指したい  
依頼やお断りなどの場合も、相手に柔らかな印象を与えるクッション言葉など、学んだことを使い生かしていきたい